



ELECTRODOMÉSTICOS DE GAMA BLANCA (cocina, agua caliente y limpieza del hogar)

Calderas, frigoríficos, lavadoras, lavavajillas..., durante el Estado de Alerta son considerados electrodomésticos de primera necesidad y por tanto deben seguir recibiendo asistencia, eso sí, respetando las correspondientes medidas de seguridad sanitaria.

LA COMPRA

- Se puede proceder a la compra de este tipo de electrodomésticos específicos del hogar a través de internet o cualquier otro medio de venta a distancia permitido.

- Importante: antes de comprar elija paginas web o comercios de confianza, pida presupuesto de desplazamiento e instalación y guarde la factura.

GARANTÍAS

- Los plazos de las garantías quedan suspendidos y estos se reanudarán una vez finalice el Estado de Alarma y sus respectivas ampliaciones.

REPARACIONES

- Las reparaciones de electrodomésticos de gama blanca, están autorizadas.

- Si tiene la necesidad de reparar uno de estos electrodomésticos, debe distinguir entre:

- ✓ Los Servicios Técnicos Oficiales de los fabricantes.
- ✓ Los Servicios Técnicos de Reparación Genéricos, pero no oficiales.

- Cuidado con los servicios no legales, desconfíe de páginas web donde aparezca exclusivamente un nº de teléfono de contacto, sin otras informaciones como el NIF o la dirección física de contacto de la empresa.

¡No olvide! pida siempre presupuesto y guarde la factura, ya que es su Garantía.

Para cualquier consulta, desde el [Servicio Provincial de Atención Ciudadana](#), ponemos a tu disposición los siguientes canales de atención mientras dure el estado de alarma:

- ✓ Teléfono: 967 524370 (en horario de 9h a 14h)
- ✓ Correo Electrónico sac@dipualba.es
- ✓ Portal Web: www.sacalbacete.es
- ✓ Nuestra Sede Electrónica: atencionciudadana.sedipualba.es

